

4.	Провеждане и реализиране на устойчива политика в сферата на здравеопазването, образованието и младежта и спорта.	Национална програма за развитие „България 2030“. Други стратегически документи: Интегрирана териториална стратегия за развитие на Северозападен район за планиране 2021–2027 г. Национална стратегия за младежта 2021–2030. Областна стратегия за подкрепа личностното развитие на децата и учениците	Стратегическа цел 1: Ускорено икономическо развитие, Ос на развитие: Интелигентна и иновативна България, П11: Образование и умения Стратегическа цел 3: Намаляване на неравенствата. Област на действие 1.1 а Обхват в системата на образованието и 1.1.6 Подкрепа личностното развитие на децата и учениците	Нетен коефициент на децата от 3 години до постъпването им в първи клас, включени в организирани групи за ранно детско развитие, Дял на обхванатите деца на възраст 7 г. в училищно образование спрямо общият брой на децата на 7 годишна възраст, %	Брой проведени заседания на комисии за съгласуване на планове, стратегии, както и преглед на напредъка в изпълнението; Брой подготвени стратегически документи; Брой подготвени планове, отчети, инициативи.	бр. проведени заседания; бр. подготвени стратегически документи; бр. планове, отчети, инициативи.	1 бр. стратегически документи; 5 бр. заседания, срещи, инициативи; 4 бр. планове и отчети.	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	1. Координация за изпълнение на дейността по Механизма за задържане на децата и учениците в образователната система, обхващане, включване и превенция на отпадането. 2. Съгласуване на предложение за държавен план-прием в училищата на област Ловеч за учебната 2023/2024 г. от Комисията по заетостта към Областен съвет за развитие. 3. Планиране и управление на дейността за подкрепа за личностно развитие на децата и учениците. 4. Осъществяване на дейности за подкрепа на Обществения консултативен съвет по училищни политики на област Ловеч /ОКСУП/. 5. Провеждане на заседания на ресорните комисии за гарантиране на диалога и взаимодействието със заинтересованите страни. 6. Подготовка на отчет на Стратегия за личностното развитие на децата и учениците в област Ловеч за периода 2023–2024 г.	Дирекция АКРРДС	Изпълнена	Проведени са две заседания на Областен координационен център, приети са Областни цели на област Ловеч за 2022–2023 г. по прилагане на Механизма. Проведено е заседание на Комисия по заетостта към Областен съвет за развитие на и прието предложение на РҮО за държавен план-прием в училищата на област Ловеч за учебната 2023/2024 г. Изготвена е Областна стратегия за подкрепа за личностно развитие на децата и учениците в област Ловеч 2023 – 2024 г. и Индикатори за измерване на резултатите от изпълнението на Стратегията. Проведени 7 (седем) заседания на ОКСУП към областния управител на област Ловеч. Приет е План за дейността на ОКСУП за учебната 2023/2024 г. Проведено е заседание на Областна координационна група за учене през целия живот. Взето участие в 2 бр. заседания на Областната комисия за борба с грип и ОРЗ при РЗИ Ловеч; изготвена е 1 бр. областна здравна карта на област Ловеч. Проведена е 1 бр. неприкритиствена процедура Областния кризисен щаб по здравеопазване. Изготвен е 1 бр. план за борба с грип и ОРЗ на ОА Ловеч. Разработен е областен план за младежта за 2023 г., както и отчет на плана за изпълнение на Националната стратегия за младежта за 2022 г. Разработен е План за изпълнение на Националната стратегия за младежта (2021–2030) за 2023 г. и Доклад за младежта. Реализирана е инициатива съвместно със сдружение „BG Бъди активен“, относно инициативата Европейски ден на спорта в училище /ЕДСУ/.
5.	Подобряване състоянието на културното наследство и оползотворяване на потенциала му за развитие на региона	Национална програма за развитие „България 2030“; План за действие за изпълнението на НТР България 2030 за пери ода 2022–2024 г.	Стратегическа цел 2 Демографски подем, Ос на развитие 5 Духовна и жизнена България, П 13 Култура, наследство, туризъм. Стратегическа цел 3 Намаляване на неравенствата, приоритет 9 „Местно развитие“ и приоритет 11 „Социално включване“	Дял на населението, посещаващо поне веднъж годишно културни събития, %; Средна заетост на леглата в местата за настаняване, %	Брой подготвени за кандидатстване проекти за консервация и реставрация на сгради държавна собственост с категория „недвижима културна ценност“; Брой осъществени съвместни дейности за опазване и популяризиране на материалното и нематериално културно наследство.	0 бр. подготвени за кандидатстване проекти за консервация и реставрация на сгради държавна собственост с категория „недвижима културна ценност“; 0 бр. осъществени съвместни дейности за опазване и нематериално културно наследство.	2 бр. подготвени за кандидатстване проекти за консервация и реставрация на сгради държавна собственост с категория „недвижима културна ценност“; 4 бр. осъществени дейности за опазване и популяризиране на материалното и нематериално културно наследство.	827 028 лв	Държавен бюджет, Министерство на културата	1. Осъществяване на координация с общини, НПО и др. за организиране и провеждане на инициативи, събития и прояви в сферата на културата, културно историческото наследство и туризъм; Подготвене на доклад за дейността на читалищата. Осъществяване на дейности по изготвянето на културен календар на област Ловеч; 2. Дейности за подготовка на документация за кандидатстване за финансиране и изпълнение на договори за консервация и реставрация настради държавна собственост с категория „недвижима културна ценност“; 3. Дейности за СМР и въвеждане в експлоатация на 2 бр. сгради държавна собственост с категория „недвижима културна ценност“; 4. Подпомагане организацията за годишното провеждане на конкурс по Националната система „Живи човеки съкровища – България“. 5. Участие в дейности и инициативи на Организацията за управление на Староплански туристически район. 6. Провеждане на Областен фолклорен фестивал „Тройне“. 7. Реализация и популяризиране на инициативата Нощ на литературата в Ловеч.	Дирекция АКРРДС Дирекция АПОФУС	В процес на изпълнение	Осъществена е координация с общини, НПО и др. за организиране и провеждане на инициативи, събития и прояви в сферата на културата, културно историческото наследство и туризъм. Приключено е изпълнението на 1 бр. договор с Министерство на културата за дейности за КРР на покрив и конструктивно укрепване – като първи етап от изпълнение на инвестиционен проект за къща „Екатерина Плева и Газар Тодоров“, АИР „Вароши“, гр. Ловеч – изготвен 1 бр. доклад, въведен първи етап на 1 бр. сграда в експлоатация. В процес на съгласуване е 1 бр. инвестиционен проект за консервация и реставрация на къща-музей „Васил Левски“ в с. Батуци, общ. Ябланица – изготвен 1 бр. доклад. Подготвен е доклад за дейността на читалищата от област Ловеч. Изготвен е културен календар на област Ловеч за 2024 г. Подготвена е анкета (въпросник), имаща за цел да узнае и разкрие на туристическите дейности на територията на област Ловеч, предстои обобщаването ѝ. Проведено е 1 бр. заседание на Потвърна комисия по туризъм за област Ловеч към Областен съвет за развитие. Проведени са 4 бр. заседания на Организация за управление на Староплански туристически район. Проведен е Седми областен фолклорен танцов фестивал „Тройне“ на 18.06.2023 г. Проведено е събитие Нощ на литературата 2023 г. на 27.09.2023 г. с участието на Драматичен театър Ловеч, Регионална библиотека Ловеч, ОУ „Васил Левски“ Ловеч, Кафе-енклерична „Три Роки“. Проведена е съвместна инициатива с Регионален исторически музей Ловеч за Деня на християнското семейство.
6.	Подобряване транспортното обслужване на населението и безопасността на движението.	Национална програма за развитие „България 2030“ Други стратегически документи: Интегрирана териториална стратегия за развитие на Северозападен район за планиране 2021–2027 г. .Национална стратегия за безопасност на движението по пътищата 2021 – 2030 година Интегрирана транспортна стратегия в периода до 2030 година	Стратегическа цел 1: Ускорено икономическо развитие, Ос на развитие 3. Съвръзка и интегрирана България, Приоритет 7. Транспортна свързаност, Подприоритет 7.2 Автомобилен транспорт, Подприоритет 7.2.6 Безопасност на движението	Качество на пътищата Дял на автомобилите от общата пътна мрежа	Брой проведени заседания на ОКБДП и Комисията по транспорт; Брой направени/изпълнени предложения за промени в РТС и ОТС и съгласувани разписания на БДЖ; Брой изпълнени мерки от Годишния план за изпълнение на областната политика по безопасността на движението по пътищата в област Ловеч.	0 бр. проведени заседания на ОКБДП и Комисията по транспорт; 0 бр. направени/изпълнени предложения за промени в РТС и ОТС и съгласувани разписания на БДЖ; 15 бр. изпълнени мерки от Годишния план за изпълнение на областната политика по безопасността на движението по пътищата в област Ловеч.	6 бр. проведени заседания на ОКБДП и Комисията по транспорт; 4 бр. направени/изпълнени предложения за промени в РТС и ОТС и съгласувани разписания на БДЖ; 15 бр. изпълнени мерки от Годишния план за изпълнение на областната политика по безопасността на движението по пътищата в област Ловеч.	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	1. Координация с общините за предоставяне на качествени транспортни услуги и подобряване безопасността на движението на населението. 2. Провеждане на заседания на комисии по транспорт и безопасност на движението по пътищата. 3. Направени предложения за промени в РТС и ОТС. 4. Издаване на разрешения по Наредба 2 на МТС. 5. Координация и направени предложения и становища за разписания на влаковете за предстоящата година. 6. Подготовка на Годишен доклад за изпълнението на Областната политика по безопасността на движението по пътищата в област Ловеч 2023 г. и План за 2024.	Дирекция АКРРДС	Изпълнена	Проведени са 4бр. заседания на ОКБДП и 5 бр. на Областната комисия по транспорт и четири работни срещи за реализиране на промени по автобусни линии и маршрутни разписания. Изготвени 9бр. решения по спешни мерки водещи от общините. На заседанията на Областната комисия по транспорт са направени 11 бр. предложения за промени в маршрутни разписания по автобусни линии от Областната и Републиканската транспортни схеми. Съгласувани са 23 бр. маршрутни разписания по Областната и Републиканската транспортни схеми. Изпълнени са всички 15 мерки от план –програмата за 2023 г. по БДП.
7.	Подобряване на процесите за на управление на социалните услуги и развитие на социално отговорно общество	Национална програма за развитие на “България 2030“ Други стратегически документи: Националната стратегия на Република България за равенство, приобщаване и участие на ромите (2021–2030). Национален план за действие за периода 2021 –2023 г. към националната стратегия. Областна стратегия за равенство, приобщаване и участие на ромите (2021–2030). Общински планове за действие 2021 – 2023 г. Национален план за действие 2021–2023 г.	Ос на развитие 4 Отзивчива и справедлива България, П11 Социално включване, Приоритет 11.2 Приобщаване на уязвими групи. Подприоритет 11.2 а Достъпна среда на живот. Подприоритет 11.2.6 Дълготронева грижа. Подприоритет 11.2 в Социални услуги за деца и техните семейства. Подприоритет 11.2 г Подпомагане на семействата с деца. 11.3.Ограничаване на бедността	Население в риск от бедност или социално изключване, % Дял на лицата, ползващи социални услуги в общността спрямо общия брой на потребителите АСП, на социални услуги. Обекти с осигурена достъпна среда, средногодишен брой	Брой общини подписали споразумение за предоставяне на социални услуги на областно ниво; Брой на социалните услуги, които ще бъдат предоставяни на областно ниво; Брой проведени работни срещи/заседания.	0 бр. общини подписали споразумение за предоставяне на социални услуги на областно ниво; 0 бр. социални услуги, които ще бъдат предоставяни на областно ниво; 0 бр. проведени работни срещи/заседания.	8 бр. общини подписали споразумение за предоставяне на социални услуги на областно ниво; 6 бр. социални услуги, които ще бъдат предоставяни на областно ниво; 3 бр. проведени работни срещи/заседания.	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	1. Провеждане на работни срещи и обсъждания между общините за изготвяне на споразумение между общините в област Ловеч за социалните услуги. 2. Подготвен протокол или друг еквивалентен документ от дейността по обсъждане и съгласуване, в които са отразени всички предложения и взети решения. 3. Изготвяне на областна карта на социалните услуги. 4. Реализиране на социални услуги на областно ниво. 5. Координация с общините за провеждане на ефективна политика по етнически и религиозни въпроси. 6. Провеждане на заседания на Областния съвет за сътрудничество по етническите и религиозни въпроси. 7 Наблюдение и координация при изпълнение на приоритетите по общинските планове за действие, запознати към Областната стратегия за равенство, приобщаване и участие на ромите (2021–2030). Изготвяне и приемане на мониторингов доклад към стратегията.	Дирекция АКРРДС	Изпълнена	Проведени са 26р. работни срещи за обсъждане и приемане на споразумение между общините в област Ловеч за предоставяне на социални услуги на областно ниво. Изготвен е протокол за съгласуване между кметовете на общини в област Ловеч за планираните потребности на всяка община от социални и интегрирани здравно-социални услуги на областно ниво. Обсъдено е и е изразено полнократно становище от общините от област Ловеч относно предложението за национална карта на социалните услуги, предложена от АСП. Изготвен е Протокол от обсъждане на социалните услуги, включени в Предложение за национална карта на социалните услуги, в частта за социалните услуги на областно ниво, проведено на 02.11.2023 г. Организирана е дарителска кампания за набиране на адаптирано мляко (сухо мляко) в помощи на бебета в Сирия от страна на служители от Областна администрация Ловеч с подкрепата на служители от останалите териториални структури. Проведено е едно заседание на ОССЕИВ по време на което е приет годишен мониторингов доклад. Експерт от дирекцията взе участие в работна група за определяне на здравен медиатор в община Ловеч.

8.	Подобряване процесите по придобиване, управление, разпореждане и опазване на държавната собственост.	Национална програма за развитие на "България 2030"	Стратегическа цел 3: Намаляване на неравенствата. Ос на развитие: Създаване и интегрирана България. Приоритет 10 Институционална рамка, 10.1 Добро управление в публичния сектор Област на въздействие 10.1.6 Управление на изпълнението и отчетност. Стратегическа цел 1: Ускорено икономическо развитие. Ос на развитие: Създаване и интегрирана България. Приоритет 10 Институционална рамка, 10.3 Електронно управление Област на въздействие 10.3.Б ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР.	Индекс за конкурентоспособност: „Ориентирано към бъдещото управление“ Управленска ефективност, WGI	Брой съставени АДС; 100% актуализирани регистри; Брой продадени/прехвърлени имоти; Брой извършени огледи на имоти; Брой договори за отпадени под наем държавни имоти; Брой договори за предоставяне на управление държавни имоти; Брой иззети/отнети имоти; Брой деактуирани имоти; Брой разглеждани преписки за одържавени имоти; % дигитализирани актове и заповеди за актуване и деактуване.	бр. съставени АДС; 100% актуализирани регистри; бр. продадени/прехвърлени имоти; бр. извършени огледи на имоти; бр. договори за предоставяне на управление държавни имоти; бр. иззети/отнети имоти; % дигитализирани актове и заповеди за актуване и деактуване.	бр. съставени АДС; 100% актуализирани регистри; бр. продадени/прехвърлени имоти; бр. извършени огледи на имоти; бр. договори за отпадени под наем държавни имоти - чрез търг или без търг; бр. договори за предоставяне на държавни имоти за управление; бр. иззети/отнети имоти; бр. деактуирани имоти; бр. разглеждани преписки за одържавени имоти; % дигитализирани актове и заповеди за актуване и деактуване.	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	1. Надзор и актуване на държавни имот. 2. Онемане на имоти с отпаднала нукда. 3. Водене и поддръжка на регистри. 4. Прехвърляне имоти на общини. 5. Провеждане на процедури за продажби. 6. Извършване на огледи на държавни имоти. 7. Извършване на огледи за състоянието на имоти. 8. Провеждане на процедури за отпадване под наем на държавни имоти - чрез търг или без търг; 9. Провеждане на процедури за предоставяне на държавни имоти за управление. 10. Изземване на държавни имоти, които се владят или държат без основание. 11. Разглеждане преписки за отписване на имоти в полза на общините, на ФЛЮП. 12. Разглеждане на преписки за обезщетения за одържавени имоти за АМ „Хемус“. 13. Трансформация на данните от хартиените регистри в електронен вид, нанасяне на новонастъпчили обстоятелства по вече съставени АДС; осигуряване на АДС с нанесени нови обстоятелства. 14. Предварителен контрол по спазването на договори за наем и за продажби на имоти ДС.	Дирекция АКРРДС	Изпълнена	Съставени са 652 бр. АДС, като всички подадени заявления за актуване на имоти ДС са изпълнени;Пректуирани са имоти в управление на ОУ съгласно чл. 71, ал. 1 от ЗДС; Съставени са АДС на новопридобити имоти. Отнети са 168р. имота, като са издадени са 4 броя заповеди за отнемане на имоти с отпаднала необходимост.Изготвени 5 бр. заповеди за продажба на имоти ДС. 3 бр. от тях приключили със заплащане на продажната цена. При 2 бр. от исканията не е внесена определена продажна цена.Прехвърлен е имот безвъзмездно в собственост на община Луковит. Имотът попада за наблюдение от ОА в 5 год. срок от придобиването. Извършен е годишен мониторинг по отнети. Имотите придобити в собственост от общини; Имоти предоставени безвъзмездно за ползване и имоти, предоставени на ИЧНС - 3 бр. изготвени доклада. Извършени огледи на 4 бр. имоти по сключени договори за наем и управление; сключени 8 бр. договори за отпадени под наем държавни имоти;сключени 4 бр. договори за предоставяне за управление държавни имоти; проверени 84 бр. договори за наем/управление; Извършване на оглед на имотите ДС на територията на областта.Общо постъпили заявления за изплащане на обезщетения за АМ "Хемус" за 2023 г. – 117 броя. На всички заинтересовани лица е оказано съдействие по телефона и на място в центъра за административно обслужване. За периода са изплатени 136 заявления (259 имота). Съставени са 117 протокола от заседания на комисията, в които се отразява резултата от проверката на представените документи за собственост и наличното на всички условия за изплащане на определеното обезщетение. Изготвени са 36 броя писка до заявителите, в които са уточнявани необходимите документи за изплащане на обезщетенията. Осъществена и изготвена справка в Имотния регистър и в КАИС за лица, подали заявления за изплащане на обезщетения за отчуждени им имоти по решенията на Министерски съвет. изплатени заявления за 2023 г. – 136 броя, (259 имота), изготвени протоколи – 50 бр., обща сума за 2023 г.: 675 981.22 лв. Отнети имоти с отпаднала нукда - 4бр. Извършени са огледи за състоянието на имоти държавна собственост - 103 бр. Извършен е предварителен контрол по спазването на договори за наем и за продажби на имоти ДС - 18 бр. Проведени са 6 бр. процедури за учредяване на еднократно право на прокарване на отклонение от общи мрежи и съоръжения на техническата инфраструктура през посемелни имоти – публична държавна собственост. Деактуирани имоти - 776р., заповеди за деактуване - 46 бр. Сканирани са деактуирани актове и книги в електроните
9.	Подобряване на организацията на превантивни дейности по защита от бедствия и провеждане на ефективни действия при възникване на кризи с природен и аварийен характер	Национална програма за развитие „България 2030“ Национална стратегия за намаляване на риска от бедствия 2018-2030 г. Национална програма за намаляване на риска от бедствия 2021-2025 г. Областна програма за намаляване на риска от бедствия 2022-2025 г.	9.1 Повишаване способностите на институциите за управление на риска от бедствия. 9.2 Интегрирано и устойчиво управление на водите.	Повишен капацитет на институциите за справне при бедствия и извънредни ситуации. Повишена ефективност при реализиране на мерите заложени в ПУРН /Плановите за управление на риска от наводнения/.	Подобренa готовност за реагиране, взаимодействие и координация с чистите на ЕСС при бедствия, аварии, кризи и други извънредни ситуации, чрез провеждане на тренировки. Осъществен мониторинг и подобрена проводимост на речните легла и състоянието на защитните диги на	бр. заседания, тренировки бр. актуализирани стратегически документи бр. доклади бр. проверки бр. искания, становища	5 бр. заседания, тренировки 16р. актуализиран стратегически документ 1 бр. доклад 3 бр. проверки 10 бр. Искания, становища	14205853.21	МС, МКВПМС	Прегледане и актуализиране на Областен план за защита при бедствия. Провеждане на заседания на ОСНРБ. Провеждане на тренировки на Щаба за защита при бедствия. Изготвяне на доклад за състоянието на защитата при бедствия. Извършване на проверки на критични речни участъци и потенциално опасни водни обекти. Подготвени Искания, становища до МКВПМС.	Дирекция АПОФУС	Изпълнена	Проведени са 2 заседания на Областен щаб за изпълнение на плана за защита при бедствия и за взаимодействие с националния и общинските щабове; проведено е негприсъствено заседание на Областния съвет за намаляване на риска от бедствия на област Ловеч; Проведени са 2 тренировки по оповестяване ДАКС; Проведена тренировка по КИС U-1; Разработен е План за противодействие на тероризма в област Ловеч; Изготвени и съгласуван План за 2023 г. за изпълнение на Областната програма за намаляване на риска от бедствия 2022-2025 г.; Изготвен Доклад за СЗБ и ДЛД435; Извършени проверки на 26 критични речни участъци и 42 бр. язовири; Извършена проверка на речен участък в организирана територия на гр. Ловеч, по Заповед на имета на Община Ловеч; Подготвено Искане от ОУ до МКВПМС за за отпускане на финансови средства за изпълнение на проект: „Спешни и неотложни възстановителни работи, свързани с осигуряване на проводимостта на р. Вит в района на с. Торос и с. Демрица, Община Луковит“. Изготвени 8 бр. становища по целесъобразност по отправени към МКВПМС, искания за финансиране от общините.
10.	Ефективно управление на човешките ресурси чрез добра съгласуваност на целите на областната администрация и работните планове, кариерното развитие и повишаване на компетентността на служителите	Национална програма за развитие „България 2030“ Наредба за административното обслужване	1. Ускорено икономическо развитие; 2. Повишаване на качеството на човешките ресурси; 3. Възможност за учене през целия живот от всички; 4. Развитие на професионалната държавна служба и мотивиране на служителите за постигане на качество и ефективност на вложения труд.	Население, участващо в образование и обучение.	Оптимизирано управление на човешките ресурси в администрацията, чрез ползване на личните планове за обучение. Брой повишени служители, ната администрация. Създаване на ясни правила за формиране на работната заплата и обвързаност с постигнатите резултати.	брой срещи, инициативи - 0 % ; 4 бр. доклади за изпълнение на дейността; 1 бр. годишен план за обучение	1 бр.среща на специалистите по човешки ресурс; 4 бр.тримесечни доклади и 1 бр. годишен доклад за дейността; 100% изпълнение на плана за обучение на служителите в ИПА, МО, ДКСИ и др.обучаващи организации.	17000	Собствен бюджет на администрацията и бюджети на обучаващите организации.	1. Актуализиране на вътрешните правила. 2. Повишаване в длъжност и ранг на служителите, за които са налице законоустановените предпоставки. 3. Проследяване изпълнението на годишния план за обучение и оказване на методическа помощ за това.	Дирекция АПОФУС	Изпълнена	65 бр. обучения на служителите в ИПА; 2 бр.служители участвали в год.среща на специалистите по ЧР; 1 бр. служител обучение в ДКСИ.
11.	Поддръжане високо качество на предоставените административни услуги и информираниост на обществото за въздействията от дейността на организацията.	Национална програма за развитие „България 2030“ Наредба за административното обслужване	1.Осъществяване на публичност, прозрачност, законност и достъпност при предоставянето на административните услуги 2. Развитие на хоризонтални и централни системи на електронното управление	1. Осигуряване на различни форми и начини за заявяване на административни услуги и осъществяване на административното обслужване 2. Реализиране на Единния модел за заявяване, плащане и предоставяне на електронни административни услуги и развитие на ключовите хоризонтални системи на електронното управление за реализиране	1. Качествена и изпълнена в срок предоставяната услуга на гражданите. Провеждане на проучване на удовлетвореността на потребителите.	1. бр. доклад за удовлетвореност бр. апостили бр. издадени удостоверения бр. издадени удостоверения 7.2. Брой разработки/наградени системи	1 бр. доклад за удовлетвореност бр. апостили бр. издадени удостоверения бр. издадени удостоверения бр. издадени удостоверения 12/дванадесет/целева инвестиция	2000	В рамките на бюджета на ОА Ловеч	Закупуване и инсталиране на 2 бр. принтери за издаване разписки на гражданите. Въвеждане в експлоатация на софтуер за онлайн деловодни справки за административните услуги.	Дирекция АКРРДС и Дирекция АПОФУС	Изпълнена	Изготвен доклад за удовлетвореност на потребителите. Издадени са 678 бр. удостоверения;административни услуги за граждани 246 бр. апостили, 2 бр. принтери за издаване разписки на гражданите, деловодни справки по телефона за информация относно заявени услуги; 2 бр. проучвания за удовлетвореността на потребителите от административното обслужване

