

УТВЪРДИЛ:

ГЕОРГИ ТЕРЗИЙСКИ

*Председател на Асоциация по ВиК
на обособената територия,
обслужвана от „ВиК“ АД – гр. Ловеч*

**ГОДИШЕН ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА
НА АСОЦИАЦИЯ ПО ВИК НА ОБОСОБЕНАТА
ТЕРИТОРИЯ, ОБСЛУЖВАНА ОТ „ВИК“ АД – ГР. ЛОВЕЧ
ЗА 2018 Г.**



СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ СЪКРАЩЕНИЯ И АБРЕВИАТУРИ

АВиК – гр. Ловеч или **АВиК** - Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ АД – гр. Ловеч;

ЗВ – Закон за водите /в сила от 28.01.2000 г., изм. ДВ. бр. 58 от 18 Юли 2017г./;

ЗИД на ЗВ – Закон за изменение и допълнение на Закона за водите /ДВ, бр. 67 от 1999 г.; изм. и доп. ДВ. бр.58 от 31 Юли 2015 г./;

ПЗР на ЗИД на ЗВ - Преходни и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение към Закона за водите;

ПОДАВиК или Правилника – Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация / в сила от 08.08.2014 г.; изм. ДВ. бр.106 от 23 Декември 2014г./;

Договор/а/ът - Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителните и канализационните услуги/в сила от 01.05.2016 г. ;

КТ – Кодекс на труда / в сила от 01.01.1987 г.; изм. ДВ. бр.86 от 27 Октомври 2017г./;

ЗРВКУ – Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги / в сила от 20.01.2005 г.; изм. и доп. ДВ. бр.58 от 31 Юли 2015г./;

НРКВКУ – Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги / в сила от 22.01.2016 г.; Обн. ДВ. бр.6 от 22 Януари 2016г./;

МРРБ – Министерство на регионалното развитие и благоустройството;

МОСВ - Министерство на околната среда и водите;

ПДС – Публична държавна собственост;

ПОС - Публична общинска собственост;

ОА – Областна администрация Ловеч;

ОУ – Областен управител на област Ловеч;

РБ – Република България;

ОС/ОС на АВиК – Общо събрание на Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ АД – гр. Ловеч;

ОПОС – Оперативна програма „Околна среда“;

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Въведение.
2. Организация на работата в Асоциация по ВиК – гр. Ловеч (деловодство, заповеди, архив).
3. Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителните и канализационните услуги.
4. Заседания на Общото събрание и работни срещи на Асоциацията през 2018 г.
 - 4.1. Заседания на Общото събрание;
 - 4.2. Работни срещи.
5. Обучения, организирани от МРРБ
6. Жалби.
7. Процедура във връзка с инвестиции, направени от ВиК оператора в публични активи през 2018 г.
8. Заключение

1. Въведение

Асоциацията възниква по силата на Закона за водите и е юридическо лице, с адрес на управление в сградата на областната администрация на областта, в която се намира съответната обособена територия. Органите на управление са Председателя, който е представител на държавата и Общо събрание, което се състои от представители на държавата и общината/общините – членове на Асоциацията.

АВиК не е търговско дружество, не формира и не разпределя печалба. Тя осъществява дейността си в съответствие със следните принципи:

- Публичност
- Законност
- Защита на обществения интерес
- Обоснованост и спазване на експертното начало при вземането на решения.

Дейността ѝ е насочена към постигане на следните цели:

- устойчиво използване на водите и опазването им
- съхраняване, развитие и модернизиране на ВиК системите и съоръженията
- осигуряване на нуждите на населението на обособената територия от качествени ВиК услуги чрез ефективен контрол върху дейността на ВиК оператора за спазване на договора по чл. 198п, ал. 1 от ЗВ.

ВиК услуги чрез ефективен контрол върху дейността на ВиК оператора за спазване на договора по чл. 198п, ал. 1 от ЗВ.

2. Организация на работата в Асоциация по ВиК – гр. Ловеч

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 5 и т. 7 от Закона за водите във връзка с чл. 16, т. 3 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация / Правилника / Председателят на асоциацията по ВиК изготвя и представя на членовете на Асоциацията и на министъра на регионалното развитие и благоустройството годишен отчет за дейността на асоциацията в срок до 31 януари на следващата календарна година.

Основната цел, поставена пред АВиК, е постигане на работни цели в кратки срокове, като се стремим да защитим правата и интересите на всички заинтересовани страни. В тази връзка АВиК продължи дейността си през 2018 г. и по изработване на нормативни документи, съгласно действащите нормативни актове и оптимизира максимално голяма част от административните процедури.

Като част от деловодството на Областна администрация Ловеч, деловодството на АВиК е организирано в отделна система със сигнатура *АВиК*.

Документите, изпратени до АВиК, се завеждат във входящия регистър от служителите на административно гише на Областна администрация Ловеч. Преди регистрирането на документите, служителите проверяват наличието на всички материали, посочени в тях и ги препращат към главния секретар на АВиК.

Съгласно чл. 55 от Правилника за дейността на асоциациите, главния секретар предоставя документите на председателя, с конкретно решение, намаляващо времето за изпълнение.

Образуваните за 2018 г. преписки са 230 броя, като 34 от тях са свързани с кореспонденция с МРРБ и МОСВ, 180 са свързани с дейността на АВиК - кореспонденция с общините, с други асоциации, покани за провеждане на заседания на Общото събрание на АВиК, изпращане на протоколи и др., издадени са 10 заповеди, а 6 са свързани с процедурата по разглеждане на жалбите, получени в Асоциацията.

Всички са разгледани, приключени и се съхраняват в архива на АВиК за срок, не по-малко от 10 години.

В архива на АВиК се съхраняват общо 851 преписки за периода 2014 – 2018 г.

3. Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителните и канализационните услуги.

Договорът е сключен с цел подобряване на условията на живот на населението, свързани с услугите по ВиК, постигане на европейски стандарти в предоставянето им, увеличаване на достъпността, надеждността и безопасността на услугите по ВиК, опазване на околната среда и водите и подновяване, разширение и подобрене на съществуващата ВиК система.

С оглед на задълженията по Договора, през 2018 г. Оператора представи в срок предвидените доклади съгласно чл. 12.4 (а) и (б) от Договора, както и „Плана за управление на човешките ресурси“ съгласно разпоредбите на чл. 5.4. „Персонал“.

Бяха проведени предвидените регулярни срещи, съгласно чл. 12.2. „Срещи“ от Договора - 4 /четири/ редовни и 1 /една/ извънредна.

4. Заседания на Общото събрание и работни срещи на Асоциация по ВиК – гр. Ловеч през 2018 г.

4.1.Заседания на ОС на АВиК – гр. Ловеч

Съгласно разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК, Общото събрание се свиква на редовни и извънредни заседания от Председателя на Асоциацията, по негова инициатива или по писмено искане на членовете ѝ, които притежават поне десет на сто от гласовете в общото събрание. Писменото искане се изпраща до Председателя на Асоциацията и трябва да съдържа предложение за дневен ред.

Общото събрание се свиква с покана до членовете на асоциацията, изпратена на хартиен носител с обратна разписка, която се публикува и на интернет страницата на съответната областна администрация, като изрично се посочва датата на публикацията.

Заседанията са редовни, ако на тях присъстват представителите на държавата и общините, които притежават не по-малко от две трети от всички гласове. Решенията на общото събрание на асоциацията по ВиК се взимат с мнозинство от три четвърти от гласовете на присъстващите по ал. 7, с изключение на решенията за промяна в границите на обособената територия, които се приемат с единодушие.

На основание чл. 198в, ал. 6 от ЗВ и чл. 10 от ПОДАВиК през 2018 г. са проведени общо 3 заседания на Общото събрание – 1 редовно и 2 извънредни.

На редовното заседание на Общото събрание, което се проведе на 22.02.2018 г. е приет Плана за опазване на околната среда и Приложение X от Договора: План за стопанисване, експлоатация и поддръжка на активите на „ВиК“ АД – гр. Ловеч.

Поради липса на мнозинство 2/3 от гласовете на всички присъстващи, отчета за дейността за 2017 г., отчета за изпълнение на бюджета за 2017 г., бюджета за 2018 г. на АВиК и „План за действия при аварии“ на „ВиК“ АД –гр. Ловеч не бяха одобрени от Общото събрание на АВиК.

На извънредно заседание, проведено на 04.04.2018 г. бяха приети отчета за дейността за 2017 г., изпълнение на бюджета за 2017 г. и бюджета за 2018 г. на от Общото събрание на АВиК.

На извънредно заседание, проведено на 21.08.2018 г. беше прието предложение за размера на вноската на държавата в бюджета на АВиК – гр. Ловеч за 2019 г. да бъде в размер на 18 000 лева, проекто бюджета за 2019 г. при вноса на държавата в размер на 18 000 лева и Бизнес плана на оператора за следващия регулаторен период, определен с разпоредбите на § 14, ал. 1 от Предходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (обн. – ДВ, бр. 103 от 2013 г., изм. и доп. – ДВ, бр. 58 от 2015 г.) – 01.01.2017 г. – 31.12.2021 г.

4.2. Работни срещи

А) Регулярни срещи между служители на „ВиК“ АД – гр. Ловеч и служители на АВиК – гр. Ловеч

Съгласно чл. 12.2. „Срещи“ от Договора, страните по договора провеждат срещи веднъж на всеки три месеца т.е. 4 /четири/ пъти годишно. През 2018 г. бяха проведени общо 5 - 4 редовни и 1 извънредна.

На редовните срещи бяха обсъждани въпроси, свързани с това, кои активи да бъдат допълнени към Приложение I от Договора и кои към „Регистъра на активите“ на Оператора, проблеми, свързани с получените жалби и тяхното решение, период на отчитане и приемане на инвестиции в публичните активи, предстоящи задължения, съгласно разпоредбите на Договора.

На извънредната среща присъстваха и служители на ОА Ловеч, като беше обсъдена процедурата по отчитане и приемане на инвестиции, извършени от Оператора, като част от задължителните инвестиции по Договора в активи ПДС.

Б) Работна среща между представители на общините, служителите на Асоциацията и служители на „Вик“ АД – гр. Ловеч

На 30 март 2018 г. бе проведена работна среща, на която бяха обсъдени:

- проекта на новия закон за ВиК сектора с работно заглавие „Закон за ВиК“.
- коментар на текстовете на чл. 4.4. (г) от Договора с „ВиК“ АД – гр. Ловеч;/допълнения на Приложение I/:
 - а) Комплекта документи за пристъпване към процедурата
 - б) Процедура по предаване на публични активи
 - с) Насоки за попълване на Приложение I
- коментар на текстовете на чл. 4.11. от Договора; /Изваждане на Публичните активи от експлоатация/
- коментар на текстовете на чл. 7.4. от Договора;/Отчитане на инвестициите/
- коментар в/у писмо от МРРБ (91-00-87/13.10.2017 г.) и към протоколите за приемане на инвестиции

В) Работна среща между служителите на Асоциация по ВиК –гр. Ловеч и служителите на Асоциация по ВиК –гр. Пловдив

През м. август бе проведена работна среща между служителите на Асоциация по ВиК - гр. Ловеч и служителите на Асоциация по ВиК –гр. Пловдив, където бяха обсъдени въпроси относно отчитането и приемането на инвестиции, бяха обсъдени

проблемите във „ВиК“ сектора в двете Асоциации; финансирането на ВиК обектите; обсъдени бяха много оперативни въпроси по дейността на Асоциациите;

5. Обучения, организирани от МРРБ

МРРБ изпълнява проект „Подпомагане на ефективността, управлението и институционалния капацитет в отрасъл ВиК“ (Проекта/ът), финансиран от ОПОС 2014-2020 г. В рамките на Проекта се осъществява обществена поръчка с предмет „Укрепване на капацитета на заинтересовани страни в отрасъл ВиК с четири обособени позиции“ с целеви групи Асоциации по ВиК, ВиК оператори и представители на държавната администрация.

С изпълнение на дейностите по поръчката се цели надграждане капацитета на целевите групи за планиране, управление и развитие на ВиК системите и предоставянето на ВиК услугите, осигуряване на условия за дългосрочно устойчиво развитие на отрасъла при спазване на екологичните стандарти на ЕС.

В обхвата на поръчката ще бъдат реализирани обучения и семинари, свързани с прилагане на нормативна, договорна и регулаторна рамка в отрасъл ВиК. Планирано е провеждане на работни посещения за обмяна на опит и добри практики при управление на ВиК инфраструктурата, както и демонстрации на добри инженерни практики.

На 22.05.2018 г. бе проведен дискуссионен форум във връзка с новите инвестиции във ВиК инфраструктурата, с подготовката на регионалните прединвестиционни проучвания и повишаване капацитета на ВиК операторите и графика на обществените поръчки за новата ВиК инфраструктурата.

На 25 юни 2018 г. бе проведен семинар за надграждане на капацитета на служителите, ангажирани в отрасъл ВиК, свързани с прилагане на актуалната нормативна, договорна и регулаторна рамка в отрасъл ВиК, както и приоритетите за развитие на ВиК системите и услугите. Бяха разгледани темите:

- a) Бизнес планиране и ценообразуване.
- b) Приложима нормативна уредба – обща правна рамка – европейско право, директиви, Закон за водите и друго местно законодателство.
- c) Инвестиционно планиране в отрасъл ВиК.
- d) Договори между Асоциациите по ВиК и ВиК операторите. Подробни инвестиционни програми.

На 12 юли 2018 г. в село Шейново, общ. Казанлък беше направена демонстрация на инженерна практика за намаляване на загубите на вода във водоснабдителните системи.

В гр. Благоевград беше втората демонстрация, където бяха представени подходи за обезвреждане и оползотворяване на утайки, получени при пречистването на градски отпадни води в агломерация с над 2 000 е.ж.

На 15.10.2018 г. бе проведен семинар за „Качеството на питейната вода и постигане на съответствие с приложимото българско и европейско законодателство“.

На 24-26 октомври 2018 г. беше организирано работно посещение за обмяна на опит и добри практики в Гърция, свързани с предоставянето на ВиК услуги, където бе представена правната и регулаторна политика във гръцкия ВиК отрасъл, ролята на Гръцката водна асоциация – НВА, реформите и развитието на гръцкия ВиК отрасъл, запознаване с работата на оператора – EYDAP и политиката на управление на ВиК системите в Атина.

6. Жалби

Според дадени указания от страна на МРРБ, всяка АВиК трябва да въведе в експлоатация – Регистър на клиентските жалби.

Разработен е пилотен проект на регистър за жалби, който е препратен до всички Асоциации за запознаване. Основните цели, поставени при въвеждане на регистъра са: форматът на регистъра е разработен в електронен вид и осигурява сравнително лесно и бързо обновяване, поддръжка, справки и друга обработка на информацията, като позволява АВиК да контролира и управлява подадените оплаквания и регистрираните жалби, отнасящи се до ВиК услугите на своята територия.

Регистърът е създаден с оглед осигуряване на ефективен контрол върху дейността на оператора за нуждите на потребителите в съответната обособената територия от качествени ВиК услуги, както и за осигуряване на експедитивност на АВиК при взаимодействието им с потребителите в изцяло оперативен порядък.

Към момента на сайта на Асоциация по ВиК – Ловеч има въведен такъв.

През 2018 г. са постъпили общо 5 жалби, като една от тях е свързана със запушване на канализация и наводняване на имот на ул. „Мико Петков“ № 58, гр. Ябланица, две от тях са във връзка с мерки за осигуряване на снабдяването на населението с безопасна и чиста питейна вода в гр. Тетевен и с. Йоглав, общ. Ловеч, една е във връзка със заливането на имоти от р. Вит в местността „Левица - Видрите“, с. Гложене, общ. Тетевен и една във връзка с домакинства в с. Александрово, общ. Ловеч, които не са свързани с водопроводната мрежа на селото.

В четиринадесет дневен срок от извършване на огледа и след получено писмено становище от страна на ВиК оператора, са изпращани писмени отговори до потребителите, както е и упражняван контрол от АВиК до отстраняване на проблема от Оператора.

7. Процедура по установяване на инвестиции, направени от ВиК оператора в публични активи до 2018 г.

С подписване на Договора между членовете на Асоциацията и ВиК Оператора, на дружеството се предоставя изключителното право да стопанисва, поддържа и експлоатира ВиК системи и съоръжения публична собственост в обособената територия. Това право не е безвъзмездно, а неговата цена е поетият ангажимент от Оператора за бъдещи инвестиции във връзка с рехабилитация и реконструкция на съществуващата инфраструктура и/или изграждане на нова.

В Договора е постигнато договаряне за размера на минималното ниво на инвестиции както в общ, така и в годишен аспект, т. е. за всяка календарна година, което формира стойността на предоставеното право от държавата и общините за цялата обособена територия. Разпределението на договорения размер на инвестициите между всички собственици е от компетентността на ОС на АВиК.

Съгласно разпоредбите на чл. 7.4. „Отчитане на инвестициите“ от Договора, подписан между Асоциация по ВиК – гр. Ловеч и „ВиК“ АД –гр. Ловеч, инвестициите в Публични активи, извършени за сметка на Оператора, се отчитат и осчетоводяват веднъж годишно.

Инвестициите, извършени от Оператора до 31.12.2017 г. включително, са както следва:

- в активи ПДС на стойност - 51 233.17 лв. без ДДС.
- в активи ПОС – на стойност – 190 587.75лв. без ДДС.

През 2018 г. бе стартирана процедура по изискване на информация и съответните документи във връзка с направените инвестиции от Оператора, след което бяха изготвени списъците във формата на Приложение I и изпратени на „ВиК“ АД –гр. Ловеч за включването им във Приложение I от Договора/ „Регистър на активите“ на Оператора.

8. Заключение

За постигане на поставените цели по сключеното Споразумение за партньорство на Република България, очертаваща помощта от Европейските структурни и инвестиционни фондове за периода 2014 -2020 г. и в изпълнение на приетата Стратегия за развитие и управление на ВиК в РБ, при спазване на принципите за публичност, законност и защита на обществен интерес, АВиК – гр. Ловеч, ще продължи дейността си в посока развитие на постигнатото до момента, публично обсъждане с общините на възникнали проблеми, осъществяване на дейности по управление и контрол.